

Cette fiche pratique vous indique comment se connecter à l'outil de parcours ViaTrajectoire, côté professionnel soit en tant que médecin libéral soit en tant que professionnels en établissement.

## 1 Accéder à la page d'accueil

- Rendez-vous sur la page de votre navigateur via l'URL de connexion :

<https://trajectoire.sante-ra.fr>

## 2 Accès par l'espace « Professionnels en établissement »

### 2.1 Pour accéder à votre espace

Chaque professionnel a un compte avec un nom d'utilisateur qui lui est propre. Le compte suit le professionnel tout au long de sa vie, ce sont les habilitations qui changent.

Vous devez vous rapprocher de votre **Référent structure** pour des problématiques sur votre compte et/ou habilitations.

## 2.2 Pour accéder à un dossier

Plusieurs tableaux de bord sont disponibles, en fonction de vos habilitations.



Se référer à la fiche pratique **Tableaux de bord Prescripteur sanitaire** pour naviguer sur votre espace



Se référer à la fiche pratique **Tableaux de bord Receveur sanitaire** pour naviguer sur votre espace



Se référer à la fiche pratique **Tableaux de bord Receveur EHPAD/USLD** pour naviguer sur votre espace



Se référer à la fiche pratique **Tableaux de bord rédacteur EHPAD/USLD** pour naviguer sur votre espace

ViaTrajectoire devenant un service national, il est nécessaire pour l'éditeur d'assurer une connexion plus sécurisée de ses utilisateurs. Ainsi, la connexion à ViaTrajectoire s'effectue :

- Nom d'utilisateur/Mot de passe + **OTP (One Time Password)**.
- Par connexion CPx ou e-CPx

Cette procédure explique le mode de paramétrage de la connexion avec une CPx (CPE/CPa/CPs).

## 1 Prérequis

- Avoir un compte nominatif dans ViaTrajectoire
- Avoir une carte CPx nominative
- Avoir un ordinateur équipé d'un lecteur CPx

## 2 Appairer ma carte CPx à mon compte ViaTrajectoire

- Sur la page d'accueil de ViaTrajectoire, cliquer sur « **S'identifier par carte CPS** »



- Renseigner votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** ViaTrajectoire puis cliquer sur « **Se connecter** »

PREMIÈRE CONNEXION PAR CARTE CPX

Espace professionnel

Vous êtes un professionnel en établissement et vous avez déjà un compte ViaTrajectoire. Authentifiez-vous avec vos identifiants habituels de ViaTrajectoire.

Identité

Nom d'utilisateur

Mot de passe

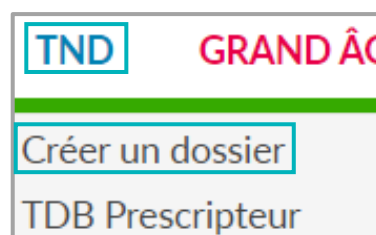
Vous pourrez, suite à ce paramétrage, soit vous connecter en CPx, soit par ProSantéConnect.

La connexion via CPx permet de ne plus avoir de mot de passe à actualiser dans ViaTrajectoire et dispensera les utilisateurs de la connexion avec OTP (One Time Password).

Cette fiche pratique a pour but de guider les professionnels dans la création d'un dossier TND.

## 1 Création du dossier par un établissement

- Pour initier la création d'un dossier TND, sélectionnez l'**onglet TND**
- Cliquez sur **Créer un dossier**. La création de dossier est accessible aux profils ayant l'habilitation « TND – Prescripteur ».



- **L'établissement** rédacteur ainsi que **l'unité** doivent être sélectionnés.

Référent

Etablissement \* CH demo 14 BN 2018 (CH demo 14 BN 2018)

Unité \* evp

Ces données sont automatiquement remplies selon les habilitations du professionnel.

Le dossier est créé à partir d'un nombre minimum d'informations.

RAPPEL : Les champs rouge marqués par un astérisque rouge doivent impérativement être renseignés pour créer le dossier.

- Cliquez sur le bouton **Créer le dossier** pour commencer à remplir le volet **Repérage**.

Identification de l'enfant

Les champs indiqués en rouge \* sont obligatoires pour créer le dossier.

Vous avez détecté un risque de trouble du neuro-développement dont spectre de l'autisme chez l'un de vos patients âgé de 0 à 12 ans inclus.

ViaTrajectoire vous permet d'initier un parcours de bilan et d'intervention précoce en orientant le jeune enfant vers la Plateforme de Coordination et d'Orientation compétente sur votre territoire.

Référent

Etablissement \* CH demo 14 (CH demo 14)

Unité \* MCO

Identité

Sexe \*  Féminin  Masculin

Nom de naissance \*

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \*

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance \* JJ/MM/AAAA  ⓘ

Date précise inconnue

Rang de naissance

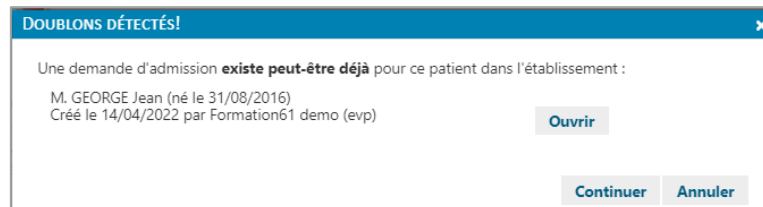
Lieu de naissance  Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

Attribut de l'identité (Points de vigilance)  Pas de points de vigilance ⓘ

Justificatif d'identité  Aucun justificatif ⓘ

Le détecteur de doublon permet de rechercher, dans la base de données ViaTrajectoire, si un doublon existe pour le dossier en cours de création.

- Si pas de doublon : le dossier est créé, la saisie se poursuit
- Si doublon : une fenêtre s'ouvre pour informer de l'existence d'un potentiel doublon



- S'il existe un doublon et que ce dernier est avéré, il est possible d'accéder au dossier en cliquant sur **Ouvrir**.
- Si les deux dossiers sont différents, cliquez sur **Continuer**. En cas d'erreur de saisie, il est possible de modifier les informations en cliquant sur **Annuler**.

## 2 Les différentes parties du dossier

### 2.1 Volet « Repérage »

Le volet Repérage comprend la grille des signes d'alertes qui diffèrent en fonction de l'âge de l'enfant.

Les facteurs de haut risque de trouble du neuro développement et des comportements instinctuels, sensoriels, émotionnels font partie de la grille des signes d'alertes. La date de naissance indiquée détermine la grille à remplir. Cependant, le médecin peut sélectionner la grille qu'il juge la plus adaptée.

Pour chaque signe ou le médecin coche « Non », il lui est demandé s'il s'agit d'une régression. Toute régression est considérée comme un signal d'alerte.

## Quatre dimensions supplémentaires sont à renseigner, quel que soit l'âge de l'enfant :

**Facteurs de haut risque de troubles du neuro-développement**

Un ou plusieurs facteurs de risque \*  Oui  Non

- Prématurité (à préciser ci-dessous)
- Poids de naissance inférieur à 1 500 g
- Frère ou soeur ou parent de 1er degré ayant un trouble du neuro-développement
- Exposition prénatale importante à un toxique (alcool, drogues) ou à un traitement médicamenteux (certains antiépileptiques, certaines substances psychoactives ou autres)
- Affections néonatales sévères (anoxie néonatale, encéphalopathies aiguës néonatales induisant convulsions, cardiopathies congénitales complexes opérées ou non, autre chirurgie néonatale lourde, anomalies cérébrales de pronostic incertain, microcéphalie (périmètre crânien < -2 DS, congénitale ou secondaire), infections congénitales ou néonatales, ictère néonatal sévère)
- Syndromes génétiques

Commentaire (Max. 1000 caractères)

---

**Comportements instinctuels, sensoriels, émotionnels particuliers**

**Comportements instinctuels (sommeil, alimentation)**

Difficultés sévères et durables de sommeil et/ou d'alimentation \*  Oui  Non

- Troubles durables et quasi quotidiens du sommeil (endormissement difficile et tardif, réveils nocturnes réguliers)
- Grande sélectivité alimentaire (aversion pour certaines textures alimentaires et/ou refuse les morceaux, et/ou aversion pour les aliments d'une certaine couleur)
- Difficultés de prises alimentaires (réflexe nauséux massif, prise des biberons ou des repas excessivement longue et peu efficace...)

Commentaire (Max. 1000 caractères)

**Comportements sensoriels**

Profil sensoriel et sensori-moteur particulier \*  Oui  Non

- Fascination pour les lumières et/ou objets qui tournent
- Hyper - ou hypo - réactivité à certains sons et/ou textures et/ou odeurs
- Indifférence ou réaction excessive à la douleur
- Recherche de stimulations sensorielles (cutanées, lumineuses, olfactives...)

Commentaire (Max. 1000 caractères)

**Comportements et intérêts**

Comportements et intérêts inhabituels \*  Oui  Non

- Comportement anormalement calme voire passif, bougeant très peu (hypo-mobilité) pour les enfants de moins de 24 mois
- Exploration / utilisation inhabituelle des « objets » et de l'environnement
- Mouvements répétitifs stéréotypés gestuels ou corporels (balancements, tournoiemens, déambulations, battements des mains, mouvements des doigts devant les yeux...)

Commentaire (Max. 1000 caractères)

**Comportements émotionnels**

Difficultés à se contrôler et/ou à réguler ses émotions \*  Oui  Non

- Intolérance exagérée au changement de l'environnement (réactions de peur et anxiété disproportionnées ou sans objet apparent, non apaisibles et répétées)
- Colères violentes, répétées, inconsolables et frustration
- Hyperactivité motrice incontrôlable (se met en danger)
- Opposition forte et assez systématique aux adultes

Commentaire (Max. 1000 caractères)

**Inquiétudes des adultes qui entourent l'enfant**

Inquiétude des parents \*  Oui  Non

Inquiétude des professionnels de la petite enfance ou de l'école (notamment comportement dans le collectif et/ou difficultés d'apprentissages pré-élémentaires) \*  Oui  Non

---

**Antécédents et signes cliniques**

Antécédents médicaux, personnels et familiaux, environnement psychosocial

Signes cliniques (énurésie, encoprésie, troubles du sommeil, troubles du comportement alimentaire, signes neurologiques), autres troubles associés (trouble de l'oralité, anorexie, anomalie du développement staturo-pondéral, anxiété)

Évaluations / bilans et interventions déjà menées ou en cours

- ORL
- Ophtalmologie
- Orthoptie
- Orthophonie
- Kinésithérapie
- Ergothérapie
- Psychomotricité
- Neuropsychologie
- Psychologie
- Autres

Commentaire (Max. 1000 caractères)

Une fois que le Volet Repérage est complété, cliquez sur le bouton **Valider**.

- Si l'enfant est éligible, le médecin pourra poursuivre l'orientation en cliquant sur **Poursuivre l'orientation**.

**ÉLIGIBILITÉ DE L'ENFANT**

D'après les éléments saisis dans le dossier, l'enfant est **éligible** à une orientation vers une plateforme de coordination.

Selon la Direction Générale de l'Offre de Soins, un enfant est éligible à une prise en charge dans le cadre du Forfait précoce dès lors qu'il présente les critères suivants :

- 3 signes d'alerte doivent être renseignés dans au moins 2 des 5 domaines de développement de la grille de repérage
- un enfant est également éligible en cas de régression éventuelle

Vous allez être redirigé vers le volet "Adressage" en vue de finaliser le renseignement du dossier.

[Retourner sur le volet Repérage](#) [Poursuivre l'orientation](#)

- Si l'enfant est non éligible, le médecin pourra modifier les informations en cliquant sur **Retourner sur le volet Repérage**, annuler le dossier en cliquant sur **Annuler le dossier** ou bien poursuivre en cliquant sur **Poursuivre l'orientation**.

**NON-ÉLIGIBILITÉ DE L'ENFANT**

D'après les éléments saisis dans le dossier, l'enfant **n'est pas éligible** à une orientation vers une plateforme de coordination.

Selon la Direction Générale de l'Offre de Soins, un enfant est éligible à une prise en charge dans le cadre du Forfait précoce dès lors qu'il présente les critères suivants :

- 3 signes d'alerte doivent être renseignés dans au moins 2 des 5 domaines de développement de la grille de repérage
- un enfant est également éligible en cas de régression éventuelle

Vous avez le choix de modifier les éléments renseignés en retournant sur le volet "Repérage", d'annuler le dossier ou de continuer l'orientation.

[Retourner sur le volet Repérage](#) [Annuler le dossier](#) [Poursuivre l'orientation](#)

## 2.2 Volet « Adressage »

Ce volet apporte des informations administratives sur le patient telles que l'identité, l'adresse ou la couverture par l'Assurance Maladie, et renseigne la prescription médicale (examens, bilans) à envisager.

Les éléments inscrits dans « **Identité** » sont ceux renseignés au moment de l'initialisation du dossier.

L'adresse indiquée dans « **Adresse et contacts** » permet de localiser les plateformes se trouvant à proximité du domicile de l'enfant.

Un fois le volet renseigné, cliquez sur le bouton **Valider**.

Volet Adressage

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires pour valider le volet, ceux indiqués en **rouge** \* sont également obligatoires à chaque enregistrement du volet.

- + Identité \_\_\_\_\_
- + Niveau de confiance \_\_\_\_\_
- + Adresse et contacts \_\_\_\_\_
- + Couverture par l'Assurance Maladie \_\_\_\_\_
- + Préconisations d'examens et de bilans \_\_\_\_\_

Tableau de bord
↑ Dossier Précédent
↓ Dossier Suivant
Sauvegarder
✓ Valider

## 2.3 Envoi de demande

La Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) couvrant le lieu de résidence de l'enfant s'affiche.

- Il est possible d'envoyer la demande la PCO de son secteur (chaque PCO a défini son territoire de couverture) en cliquant sur **Envoyer**.
- Il est possible de rechercher une autre plateforme en cliquant sur **Rechercher une nouvelle plateforme (en cas de déménagement du patient par exemple, et donc de changement de PCO)**.

Rechercher une nouvelle plateforme

Voici la plateforme TND à proximité du lieu de résidence de votre patient ou de l'adresse recherchée.

Vous pouvez lui transmettre le dossier en cliquant sur le bouton "[Envoyer la demande](#)".

Pour sélectionner une autre plateforme, veuillez cliquer sur le bouton "[Rechercher une nouvelle plateforme](#)".

Département 61 - Centre psychothérapique de l'Orne

31 Rue Anne Marie Javouhey

61000 Alençon

Non envoyée

Envoyer la demande

+ Critères de recherche \_\_\_\_\_

- **L'accord des parents** ou des représentants légaux de l'enfant, est recueilli. Cliquez de nouveau sur le bouton **Envoyer la demande**.

ENVOYER LA DEMANDE À LA PLATEFORME

⚠ L'accord de l'ensemble des représentants légaux de l'enfant doit obligatoirement avoir été recueilli avant l'envoi de la demande.

Attention : Une fois la demande envoyée, le dossier ne sera plus modifiable.

Commentaire (Max. 200 caractères)

Envoyer la demande
Annuler



- Une fois le dossier envoyé, il n'est plus possible de le modifier. Il est toutefois possible d'annuler la demande via le bouton **Annuler la demande**. Cette dernière devra être justifiée.

Département 61 - Centre psychothérapique de l'Orne  
31 Rue Anne Marie Javouhey  
61000 Alençon

➔ Envoyée

**Annuler la demande**

+ Critères de recherche \_\_\_\_\_

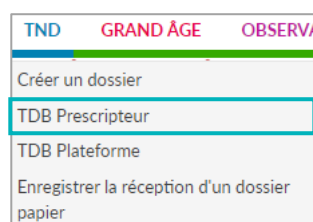
+ Historique des échanges \_\_\_\_\_

Cette fiche a pour but de présenter le tableau de bord qui permettra aux prescripteurs de suivre l'avancement de l'étude par les PCO des formulaires de repérage.

## 1 Accéder aux dossiers du tableau de bord prescripteur

Cliquer sur **TDB Prescripteur** afin d'avoir accès au tableau de bord de la structure prescriptrice.

Depuis le tableau de bord, cliquez sur la ligne du dossier que vous souhaitez ouvrir.



Demandes en cours		Acceptées	Archivées	Annulées				Exporter
N°	Statut	Identité	Adresse	Création	Modif.	Plateforme contactée		
231		M. [REDACTÉ] (5ans)	[REDACTÉ]	21 mars	28 avr.			

Nombre de résultats : 1

## 2 Suivre des formulaires

### 2.1 Demandes en cours

Depuis l'onglet **Demandes en cours**, vous retrouvez les dossiers actifs en cours de rédaction, les demandes en attente de réponse, les demandes en attente de précisions ou les demandes déclarées non éligibles par la Plateforme.

Demandes en cours		Acceptées	Archivées	Annulées			
N°	Statut	Identité	Adresse				
231		M. [REDACTÉ] (5ans)	[REDACTÉ], 14000 CAEN				

Nombre de résultats : 1

### 2.2 Demandes acceptées

Depuis l'onglet Demandes **Acceptées**, vous avez accès aux dossiers pour lesquels la prise en charge a été validée par la Plateforme. Vous trouvez aussi accès aux prises en charges qui ont été finalisées et dont la sortie du dispositif a été déclarée.

Demandes en cours		Acceptées	Archivées	Annulées			
N°	Statut	Identité	Adresse				
231		M. [REDACTÉ] (5ans)	[REDACTÉ], 14000 CAEN				

## 2.3 Demandes archivées

Depuis l'onglet Demandes **Archivées**, vous avez accès aux demandes qui ont été finalisées ou annulées depuis plus de 90 jours.

Demands en cours	Acceptées	<b>Archivées</b>	Annulées
------------------	-----------	------------------	----------

## 2.4 Demandes annulées

Depuis l'onglet Demande **Annulées**, vous avez accès aux demandes annulées par le prescripteur.

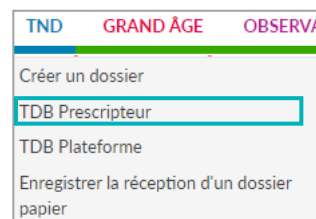
Demands en cours	Acceptées	Archivées	<b>Annulées</b>
N°	Statut	Identité	Adresse
231		M. [redacted] (5 ans)	[redacted] 14000 CAEN

Cette fiche décrit les fonctionnalités de modification ou d'annulation du formulaire de repérage Viatrajectoire TND.

## 1 Accéder aux dossiers du tableau de bord prescripteur

Cliquer sur **TDB Prescripteur** afin d'avoir accès au tableau de bord de la structure prescriptrice.

Depuis le tableau de bord, cliquez sur la ligne du dossier que vous souhaitez ouvrir.



Demandes en cours		Acceptées	Archivées	Annulées				Exporter
N°	Statut	Identité	Adresse	Création	Modif.	Plateforme contactée		
231		M. [REDACTÉ] (5ans)	[REDACTÉ]	21 mars	28 avr.			

Nombre de résultats : 1

## 2 Mettre à jour le formulaire de repérage

### 2.1 Avant envoi de demande

- Cliquer sur **Repérage** afin d'ouvrir le formulaire correspondant.

Sélection d'une plateforme de coordination et d'orientation

Rechercher une nouvelle plateforme

Voici la plateforme TND à proximité du lieu de résidence de votre patient ou de l'adresse recherchée. Vous pouvez lui transmettre le dossier en cliquant sur le bouton "Envoyer la demande". Pour sélectionner une autre plateforme, veuillez cliquer sur le bouton "Rechercher une nouvelle plateforme".

Département 61 - Centre psychothérapique de l'Orne  
31 Rue Anne Marie Javouhey  
61000 Alençon

Motif : Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire. Annulée

Renvoyer la demande

L'enfant

N° dossier	231
Identité	M. C
Date de naissance	02/02/2017
Adresse	[REDACTÉ]
Statut	En cours de rédaction

Contenu du dossier

IDENTITE DE L'ENFANT	✓	28/04/2022
REPERAGE	✓	28/04/2022
ADRESSAGE	✓	28/04/2022
PIECES JOINTES (0)		

SELECTION ET ENVOI A LA PLATEFORME

Actions sur le dossier

Annuler le dossier Imprimer

Gestion

HISTORIQUE DES ACTIONS

- Depuis le **Volet Repérage**, vous pouvez modifier les informations enregistrées.
- Cliquer sur **Valider** pour enregistrer les informations nouvellement renseignées.

La date de dernière mise à jour apparaît sous le bouton **Valider**.

Volet Repérage

Dernière version validée: 28 avril 2022 10:11

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires pour valider le volet, ceux indiqués en rouge sont également obligatoires à chaque enregistrement du volet.

Pour quel âge souhaitez-vous renseigner la grille de signes d'alerte ? (En cas de prématurité et avant deux ans, prendre en compte l'âge corrigé) \*  6 mois  12 mois  18 mois  24 mois  3 ans  4 ans  5 ans  6 ans

— Signes d'alerte à 5 ans

**Motricité globale, contrôle postural et locomotion**

Tient en équilibre sur un pied au moins cinq secondes sans appui \*  Oui  Non

Est-ce une régression ?  Oui  Non

Marche sur une ligne (en mettant un pied devant l'autre) \*  Oui  Non

Attrape un ballon avec les mains \*  Oui  Non

Est-ce une régression ?  Oui  Non

**Motricité fine et praxies**

Dessine un bonhomme en deux à quatre parties (au moins deux ovoïdes) \*  Oui  Non

Copie son prénom en lettres majuscules (sur modèle) \*  Oui  Non

Copie un carré (avec quatre coins distincts) \*  Oui  Non

**Langage oral**

Fait des phrases de six mots avec une grammaire correcte \*  Oui  Non

Comprend des éléments de topologie (dans/sur/derrière) \*  Oui  Non

Est-ce une régression ?  Oui  Non

Nomme au moins trois couleurs \*  Oui  Non

**Cognition**

Décrit une scène sur une image (personnages, objets, actions) \*  Oui  Non

Est-ce une régression ?  Oui  Non

Compte jusqu'à dix (comptine numérique) \*  Oui  Non

Valider

## 2.2 Si une demande a été envoyée

En cas de demande envoyée à la Plateforme, le formulaire de repérage ne pourra pas être modifié. Pour pouvoir modifier le formulaire de repérage, il faudra annuler la demande envoyée.

- 1 Cliquez sur **Sélection et envoi à la plateforme**.
- 2 Pour annuler la demande, cliquez sur **Annuler la demande**

Sélection d'une plateforme de coordination et d'orientation

Rechercher une nouvelle plateforme

Voici la plateforme TND à proximité du lieu de résidence de votre patient ou de l'adresse recherchée. Vous pouvez lui transmettre le dossier en cliquant sur le bouton "Envoyer la demande". Pour sélectionner une autre plateforme, veuillez cliquer sur le bouton "Rechercher une nouvelle plateforme".

Département 61 - Centre psychothérapique de l'Orne  
31 Rue Anne Marie Javouhey  
61000 Alençon

Envoyée

Annuler la demande

L'enfant

N° dossier: 231  
Identité: M. (5 ans)  
Date de naissance: 02/02/2017  
Adresse: 14000 CAEN  
Statut: En attente de réponse  
Plateforme contactée: Département 61 - Centre psychothérapique de l'Orne

Contenu du dossier

IDENTITE DE L'ENFANT	<input checked="" type="checkbox"/>	28/04/2022
REPERAGE	<input checked="" type="checkbox"/>	28/04/2022
ADRESSAGE	<input checked="" type="checkbox"/>	28/04/2022

1

SELECTION ET ENVOI A LA PLATEFORME

Actions sur le dossier

Annuler le dossier Imprimer

Gestion

HISTORIQUE DES ACTIONS

2

3


Confirmez l'annulation de la demande

**ANNULER LA DEMANDE**

Vous souhaitez annuler la demande transmise à la plateforme. Pour ce faire, vous devez renseigner un motif d'annulation.

Motif \*  L'enfant a déménagé.  
 Une autre plateforme est sollicitée.  
 La famille souhaite annuler la demande.  
 Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire.

Précision (Max. 500 caractères)

 L'accord de l'ensemble des représentants légaux de l'enfant doit obligatoirement avoir été recueilli avant l'annulation de cette demande.

3
Confirmer l'annulation de la demande
Annuler

Il sera alors possible de modifier le **formulaire de Repérage** comme expliqué précédemment.  
 Il faudra ensuite renvoyer la demande à la plateforme.

### 3 Annuler un dossier

- Cliquez sur le bouton **Annuler le dossier**

La fenêtre **Annuler le dossier** vous permet de renseigner le motif de l'annulation. Des précisions peuvent être apportées.

- Cliquez sur le bouton **Valider**.
- Cliquez sur le bouton **Confirmer l'annulation de la demande** pour valider l'annulation (image ci-dessus)
- Pour annuler l'action et revenir à l'étape précédente, cliquez sur le bouton **Annuler**.

**L'enfant**

N° dossier 231  
 Identité M. (5 ans)  
 Date de naissance 02/02/2017  
 Adresse 14000 CAEN  
 Statut En attente de réponse  
 Plateforme contactée Département 61 - Centre psychothérapique de l'Orne

**Contenu du dossier**

IDENTITE DE L'ENFANT	<input checked="" type="checkbox"/>	28/04/2022
REPERAGE	<input checked="" type="checkbox"/>	28/04/2022
ADRESSAGE	<input checked="" type="checkbox"/>	28/04/2022

PIECES JOINTES (0)

SELECTION ET ENVOI A LA PLATEFORME

**Actions sur le dossier**

**Gestion**

HISTORIQUE DES ACTIONS

**ANNULER LE DOSSIER**

Vous souhaitez fermer ce dossier et annuler la demande en cours. Pour ce faire, vous devez renseigner un motif d'annulation.

Motif \*  Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire.  
 La demande était inappropriée.  
 La famille demande l'annulation du dossier.  
 L'enfant est décédé.

Commentaire (Max. 1000 caractères)

Valider
Annuler